

Kódex Etického správania a Obchodných zásad

SonataSW s. r. o.

verzia s účinnosťou od 01/01/2024

Vážení kolegovia a obchodní partneri,

Viem, že najväčšou devízou pre spoločnosť sú lojálni ľudia, preto si vážim, že som v súčasnosti obklopený ľuďmi, ktorí sú nadšení pre spoločné ciele SonataSW. Som si vedomý nášho odborného potenciálu a ciele našej spoločnosti vidím vždy v dlhodobom horizonte.

Nové výzvy prinášajú nové skúsenosti, ktoré posilňujú rast a stabilitu spoločnosti. Hoci sme z hľadiska počtu ľudí malá firma, dokážeme spoločne vytvárať trvalé hodnoty a spolupracovať s veľkými spoločnosťami.

Moja práca ma naplňuje a preto chcem svoju pozitívnu energiu a nadšenie pre dobrú spoločnú vec prenášať aj na našich obchodných partnerov. Je to nadšenie z dobre vykonanej práce a presvedčenia, že táto práca nie je zbytočná a naše služby pomáhajú podnikateľom trvalo rásť v ich biznise. Dnes, po 20. rokoch podnikania, môžem povedať, že si pevne a profesionálne stojím za svojimi názormi, a preto by som s vami rád zdieľal naše etické hodnoty a princípy podnikania obsiahnuté tomto v Kódexe Etického správania a Obchodných zásad spoločnosti SonataSW.



Juraj Nemec, CEO

Kódex Etického správania a Obchodných zásad SonataSW

Poslaním Kódexu Etického správania a Obchodných zásad našej spoločnosti je nastavenie transparentnosti a vysokého štandardu etického chovania všetkých ľudí v SonataSW navzájom pri každodennej práci, ako aj pri spolupráci s ostatnými kolegami z iných firiem. Toho chceme dosiahnuť dodržiavaním morálnych a etických princípov, ktoré sú v súlade s Cieľmi trvalo udržateľného rozvoja OSN (*UN SDGs*) a vychádzajú z:

- medzinárodných princípov a noriem v oblasti ľudských práv a práce, a to najmä zo Všeobecných zásad OSN v oblasti podnikania a ľudských práv (*The UN Guiding Principles on Business and Human Right*), Deklarácie Medzinárodnej organizácie práce o základných princípoch a právach v práci (*Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work*), zo Všeobecnej deklarácie ľudských práv (*The Universal Declaration of Human Rights*) a aktuálnej ISO normy 26000 pre sociálnu zodpovednosť (*ISO 26000 Guidance Standard on social responsibility*);
- európskych dohôd a dokumentov na ochranu ľudských práv a základných slobôd, ako je Európsky Dohovor o ochrane ľudských práv (*The European Convention on Human Rights*);
- medzinárodného a európskeho práva súvisiaceho s bojom proti korupcii, napr. Rámcové rozhodnutie Rady 2002/568/SVV o boji proti korupcii v súkromnom sektore (*Council Framework Decision 2003/568/JHA on combating corruption in the private sector*), dokumentov GRECO (*The Group of States against Corruption*);
- vnútroštátnych právnych predpisov krajiny, v ktorej pôsobíme. V Slovenskej Republike je to Zákonník práce, Občiansky zákonník, Obchodný zákonník a Zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb.

Princípy Etického správania SonataSW

1. Všetci máme rovnaké právo na ochranu svojej osobnosti, najmä života a zdravia, občianskej cti a ľudskej dôstojnosti, ako aj súkromia, svojho mena a prejavov osobnej povahy. Preto:
 - nevyužívame nútenú ani nedobrovoľnú prácu akéhokoľvek druhu;

- ľudská dôstojnosť nesmie byť ponižovaná za žiadnych okolností. Každý ľudský život má rovnakú hodnotu, preto s každým zaobchádzame s dôstojnosťou a úctou;
 - nepodporujeme v žiadnom prípade diskrimináciu na základe národnosti, rasy, pôvodu, náboženstva, pohlavia, sexuálnej orientácie, politickej príslušnosti, veku, ani zdravotného postihnutia. Rešpektujeme a ceníme si rozmanitosť na všetkých úrovniach, pretože vedie k objektívnej diskusii a rôznym názorom na rôzne problémy;
 - nie je dovolené správanie, vrátane gest, slovných narážok a fyzického kontaktu, ktoré je urážlivé, sexuálne nátlakové, zastrážujúce alebo vykorisťujúce.
2. Každý má právo na rovnaké zaobchádzanie, ak ide o prístup k práci, mzdu za vykonanú prácu, odborné vzdelávanie a o pracovné podmienky. Preto:
 - vytvárame také pracovné podmienky, ktoré umožňujú čo najlepší výkon práce podľa schopnosti, skúseností a vedomostí pracovníka, rozvoj tvorivej iniciatívy a prehľbovanie kvalifikácie;
 - pracovné podmienky sú nastavené s ohľadom na rodinné povinnosti pri výchove a starostlivosti o deti;
 - pracovný čas je flexibilný, podľa potrieb každého jednotlivca, dôležitá je systematická a dôkladná práca a dodržiavanie termínov.
 3. Podporujeme zdravie a zdravý životný štýl. Ako benefit využívame permanentku do športoviska, ktoré navštevujeme. Preferujeme vyváženosť pracovného a rodinného života, tzv. *work-life balance*.
 4. Všetci máme právo na informácie o dianí a činnosti spoločnosti, v ktorej a s ktorou pracujeme. Z tohto dôvodu sa snažíme o transparentnosť informácií a zdieľanie vytvorenej práce, a to aj s obchodnými partnermi, ktorých informujeme čo sa deje a prečo sa to deje.
 5. Všetci máme právo na príležitosť bezpečne a bez obáv diskutovať o svojich pracovných podmienkach a na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa aktuálnej normy.
 6. Nikdy nezamestnávame deti, t. j. mladších ako 16 rokov. V pracovných vzťahoch dodržiavame národné zákony týkajúce sa pracovnoprávných vzťahov, ako aj medzinárodné princípy.
 7. Podporujeme mladých a znevýhodnených ľudí, najmä vzdelávaním.

Princípy Obchodných zásad SonataSW

8. So svojimi obchodnými partnermi vždy jednáme čestne, zodpovedne, férovo, transparentne a s obojstrannou dôverou.
9. Sme si vedomí, že korupcia je trestným činom, preto v našej spoločnosti netolerujeme žiadne úplatkárstvo a podvody medzi obchodnými partnermi, ani tretími stranami.
10. Naša bezúhonnosť nás vedie k uzatváraniu dlhodobých zmluvných vzťahov s našimi obchodnými partnermi.
11. SonataSW nedáva ani neprijíma, či už priamo alebo nepriamo, úplatky ani iné nevhodné výhody pre obchodný alebo finančný zisk.
12. Neponúkame, nedávame ani neprijímame akýkoľvek dar alebo platbu, ktorá je alebo môže byť považovaná za úplatok.
13. Neprijímame žiadnu nenáležitú výhodu, preto akákoľvek požiadavka alebo ponuka úplatku zo strany obchodného partnera musí byť okamžite odmietnutá a transparentne oznámená.
14. Vyhýbame sa osobným aktivitám a finančným záujmom, ktoré by mohli byť v rozpore so zodpovednosťou voči spoločnosti, predchádzame konfliktu záujmov a zneužívaniu pozície vo firme.
15. Spoločnosť SonataSW nepodporuje politické strany, ani neprispieva do fondov skupín, ktorých aktivity sú určené na presadzovanie straníckych záujmov.